

Отчет о результатах мониторинга качества предоставления государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов

интеллектуальной собственности в 2014 году

1. *Наименование государственной услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.*

Государственная услуга по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности (далее – государственная услуга).

В соответствии с пунктом 7 Административного регламента Федеральной таможенной службы по исполнению государственной функции по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности, утвержденным приказом ФТС России от 13.08.2009 № 1488 (зарегистрирован Минюстом России 14.12.2009, рег. № 15592) (далее – Административный регламент), заявителями на предоставление государственной услуги могут являться российские и иностранные лица - обладатели исключительных прав на объекты авторского права и смежных прав, на товарные знаки, знаки обслуживания и обладатели права пользования наименованием места происхождения товара.

2. *Сведения об исследовании.*

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

Количество респондентов – 1277;

Точка наблюдения – ФТС России;

Территориальное распределение респондентов – ФТС России предоставляет государственную услугу по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности на территории Российской Федерации.

3. Фактологические результаты исследования:

перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела с указанием результатов каждого обращения.

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела Административным регламентом не установлен. Фактически для получения государственной услуги отдельные заявители обращаются в ФТС России в среднем не более 2 раз.

Нормативно установленная и реальная стоимость получения результатов каждого обращения и результата государственной услуги в целом.

В соответствии с пунктом 21 Административного регламента плата за исполнение государственной услуги не взимается.

Нормативно установленные и реальные временные затраты на получение результатов каждого обращения и результатов государственной услуги в целом.

В соответствии с пунктом 2 Административного регламента исполнение государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной

собственности включает в себя следующие административные процедуры:

- принятие и рассмотрение заявления о принятии мер, связанных с приостановлением выпуска товаров (в срок до 1 месяца);

- внесение объектов интеллектуальной собственности в таможенный реестр на основании заявлений правообладателей (в срок до 3 месяцев);

- исключение объектов интеллектуальной собственности из таможенного реестра (в течение 5 рабочих дней, а в случае проведения проверки – не позднее 1 месяца со дня поступления заявления на рассмотрение);

- внесение в таможенный реестр изменений и дополнений (в течение 3 рабочих дней после регистрации соответствующего уведомления);

- опубликование перечня объектов интеллектуальной собственности, внесенных в таможенный реестр, доведение данных таможенного реестра до сведения таможенных органов и заинтересованных лиц (не реже 1 раза в месяц);

- взаимодействие таможенных органов с государственными органами, гражданами и организациями по вопросам, связанным с ведением таможенного реестра.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных услуг) в виде обобщенных данных.

В рамках проводимой работы, направленной на приведение нормативных правовых актов ФТС России в соответствии с Таможенным кодексом Таможенного союза, в 2013 году подготовлена новая редакция проекта административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности (далее –

проект административного регламента).

Показателем «д» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» предусмотрено сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы государственной власти для получения государственных услуг к 2014 году до 15 минут.

Согласно пункту 13 проекта административного регламента максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса об исполнении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги в случае решения заявителя доставить соответствующее заявление непосредственно в экспедицию ФТС России срок ожидания в очереди может составить не более 10 минут.

Государственная услуга по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности не носит массовый характер.

5. Описание региональной практики предоставления государственной услуги, рейтинги регионов территорий – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельных обращений.

В соответствии с пунктом 4 Административного регламента ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности осуществляется ФТС России. Соответствующее заявление и прилагаемые к нему документы представляются непосредственно в ФТС России или направляются почтой.

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрированные проблемы предоставления государственной услуги (при наличии).

При оказании государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности осуществляется качественно и доступно. В 2014 году поступили 3 жалобы, связанные с ведением таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности (признаны необоснованными, действия должностных лиц признаны правомерными).

По состоянию на конец 2014 года в таможенном реестре находится 3556 объектов интеллектуальной собственности (в 2014 году зарегистрировано 503 объекта интеллектуальной собственности). За 2014 год поступило 964 обращения, связанных с оказанием услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности, по результатам рассмотрения которых оказано 1034 услуги.